



госуслуги
ДОМ

Госуслуги.Дом

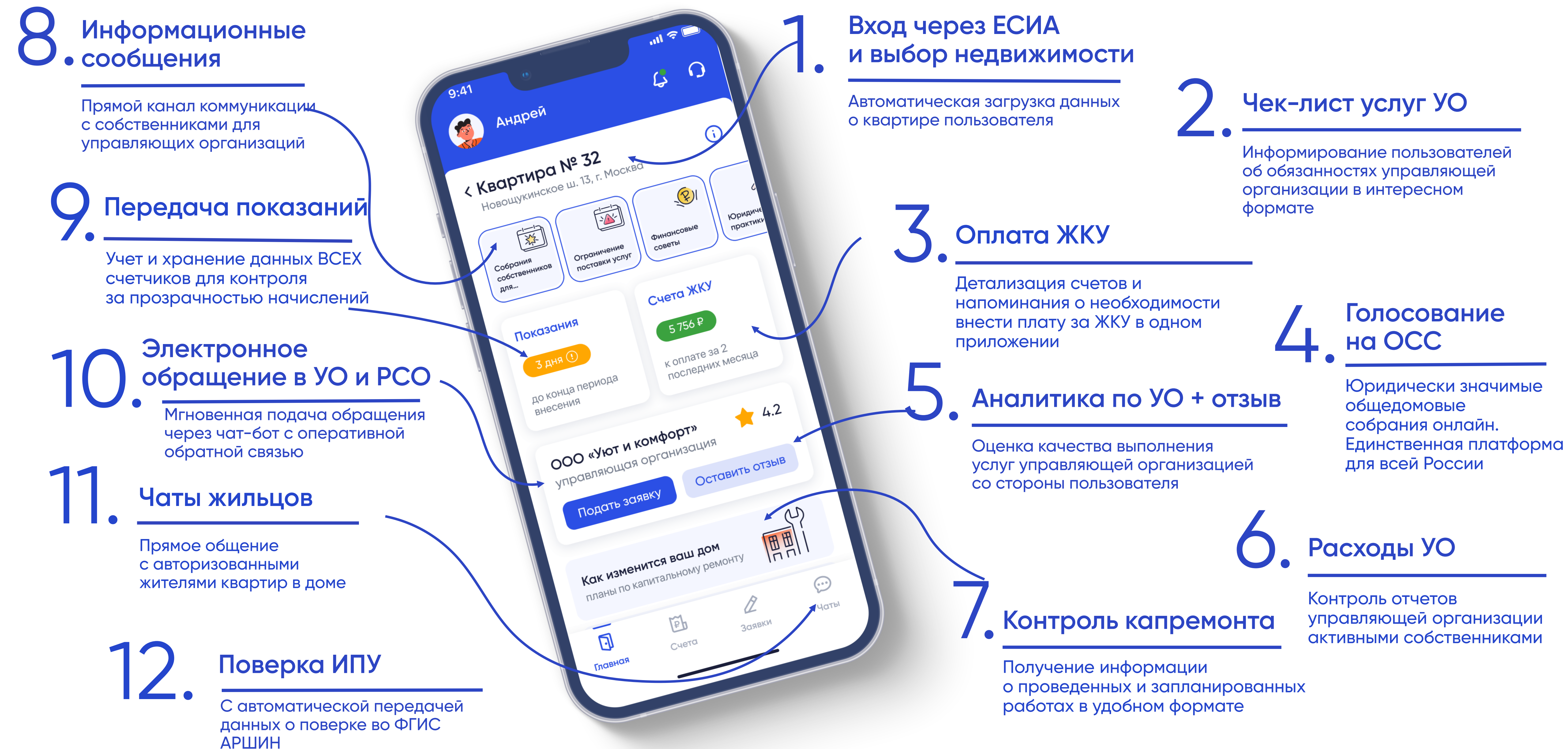
Решение всех вопросов ЖКХ в одном приложении

На базе ГИС ЖКХ



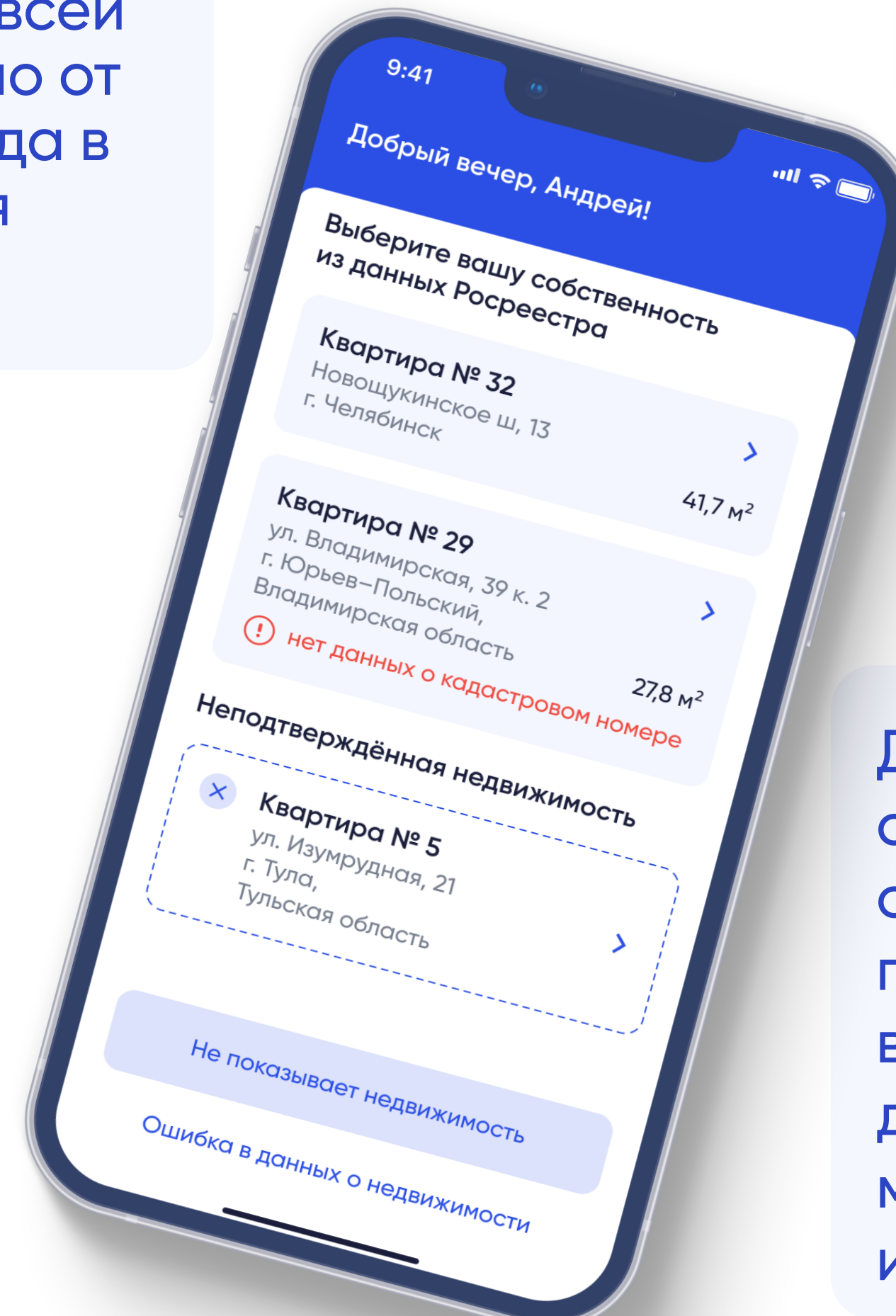
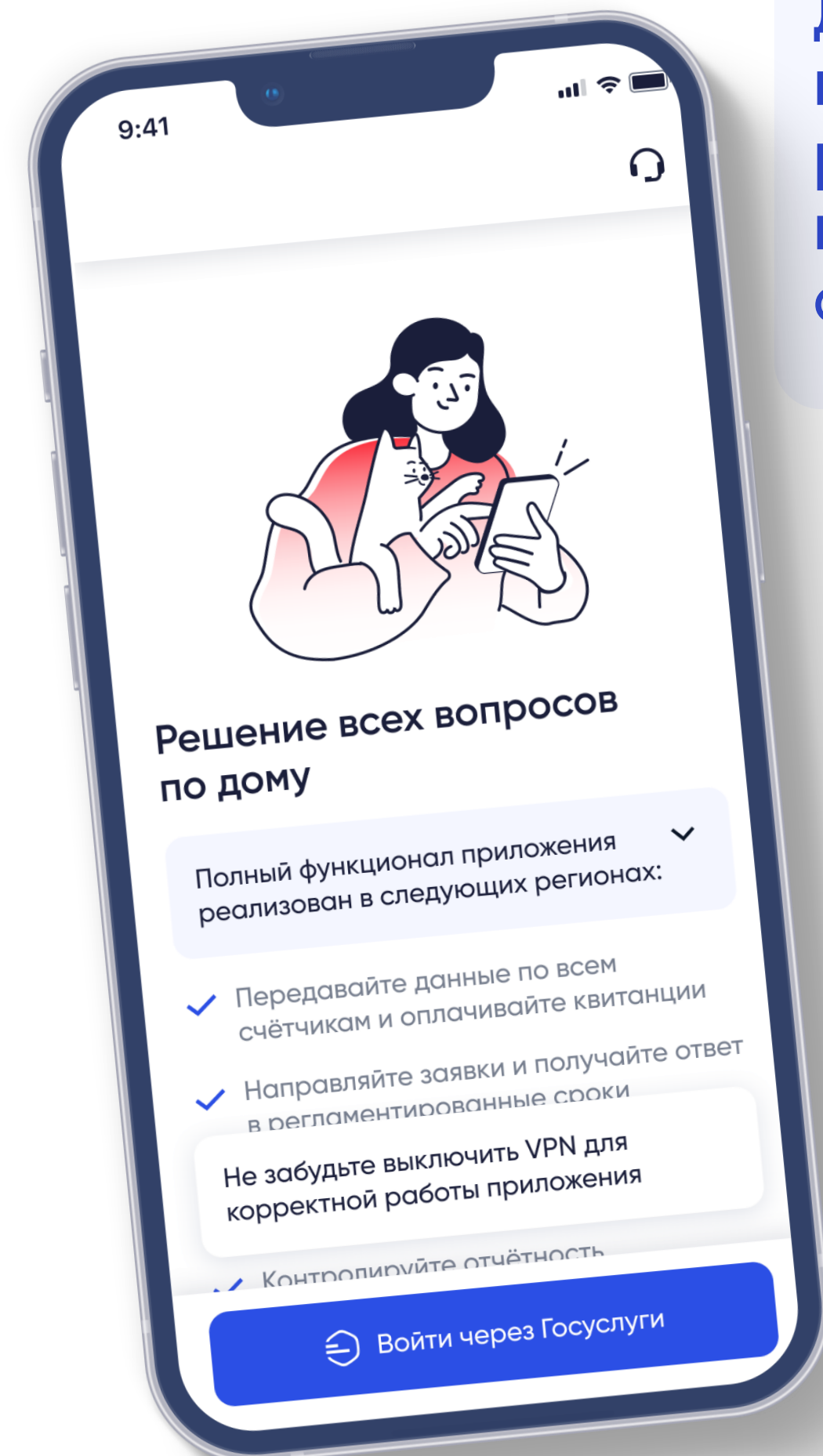
Функции мобильного приложения

2



Вход в приложение и внесение изменений в данные о недвижимости

Аутентификация пользователя через ЕСИА обеспечивает автоматическую загрузку данных из Росреестра о всей недвижимости независимо от региона. Данные для входа в приложение заполняются автоматически



Внимание! Нет данных о кадастровом номере квартиры

К сожалению, управляющая организация не добавила его в список помещений с указанным кадастровым номером

[Что делать?](#)



Кадастровый номер проверяется

Ответ от управляющей организации придёт в течение 15 дней



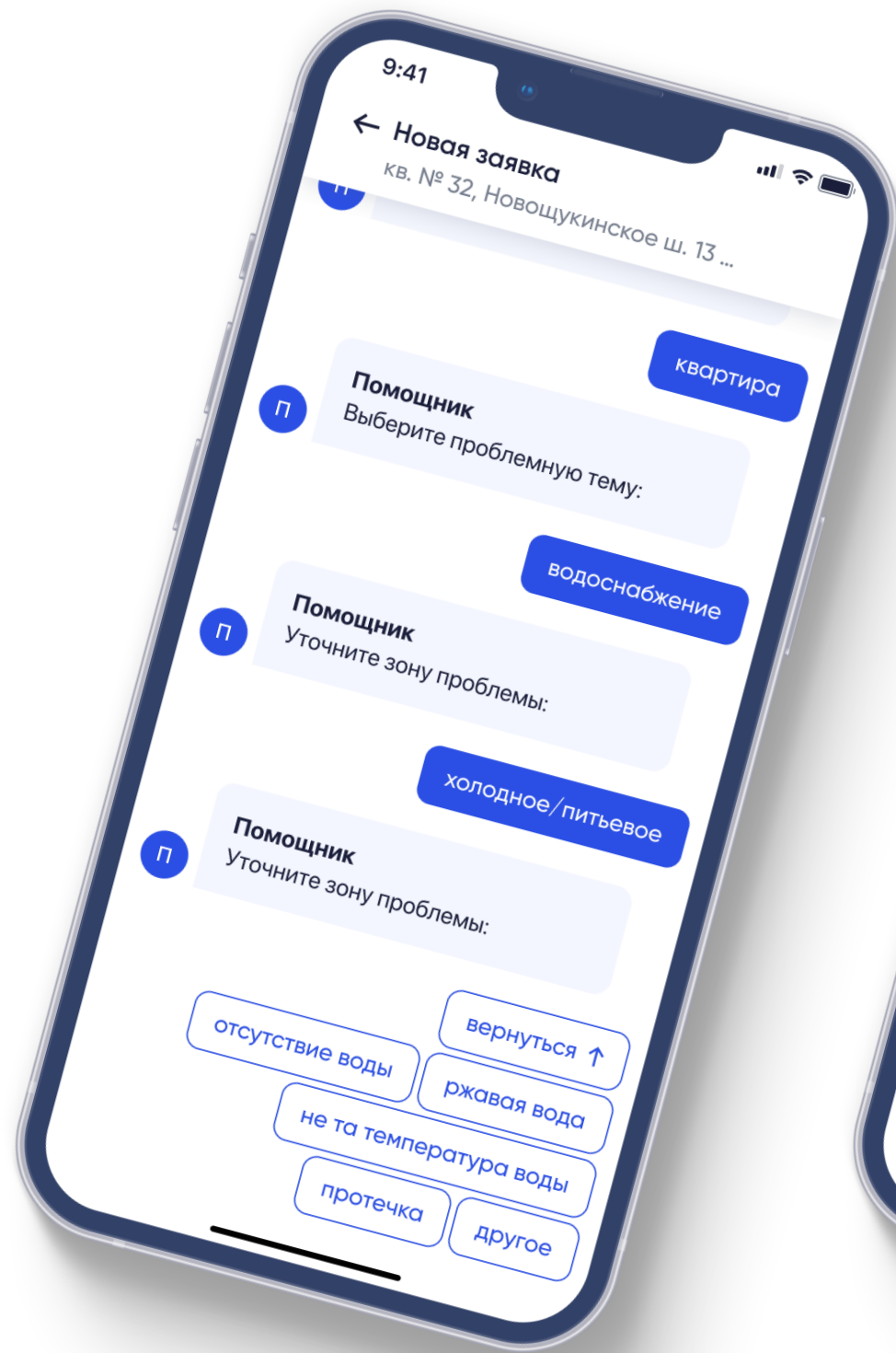
Кадастровый номер подтверждён

Теперь вам доступны все функции приложения

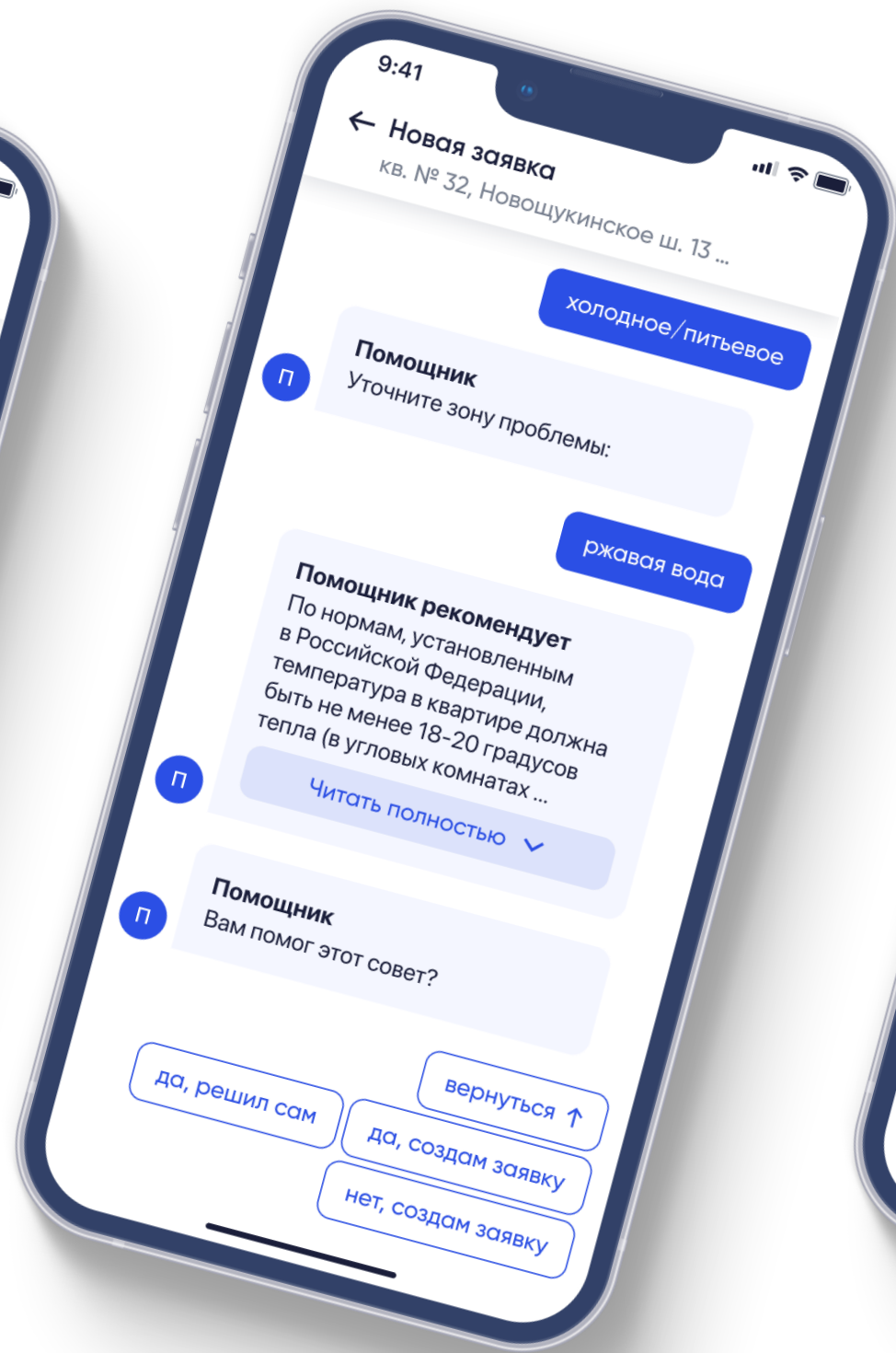


Для пользователей, у которых возникли сложности с отображением данных о недвижимости, работает служба поддержки. Она поможет направить заявку в управляющую организацию, чтобы добавить объект недвижимости в мобильное приложение и в ГИС ЖКХ

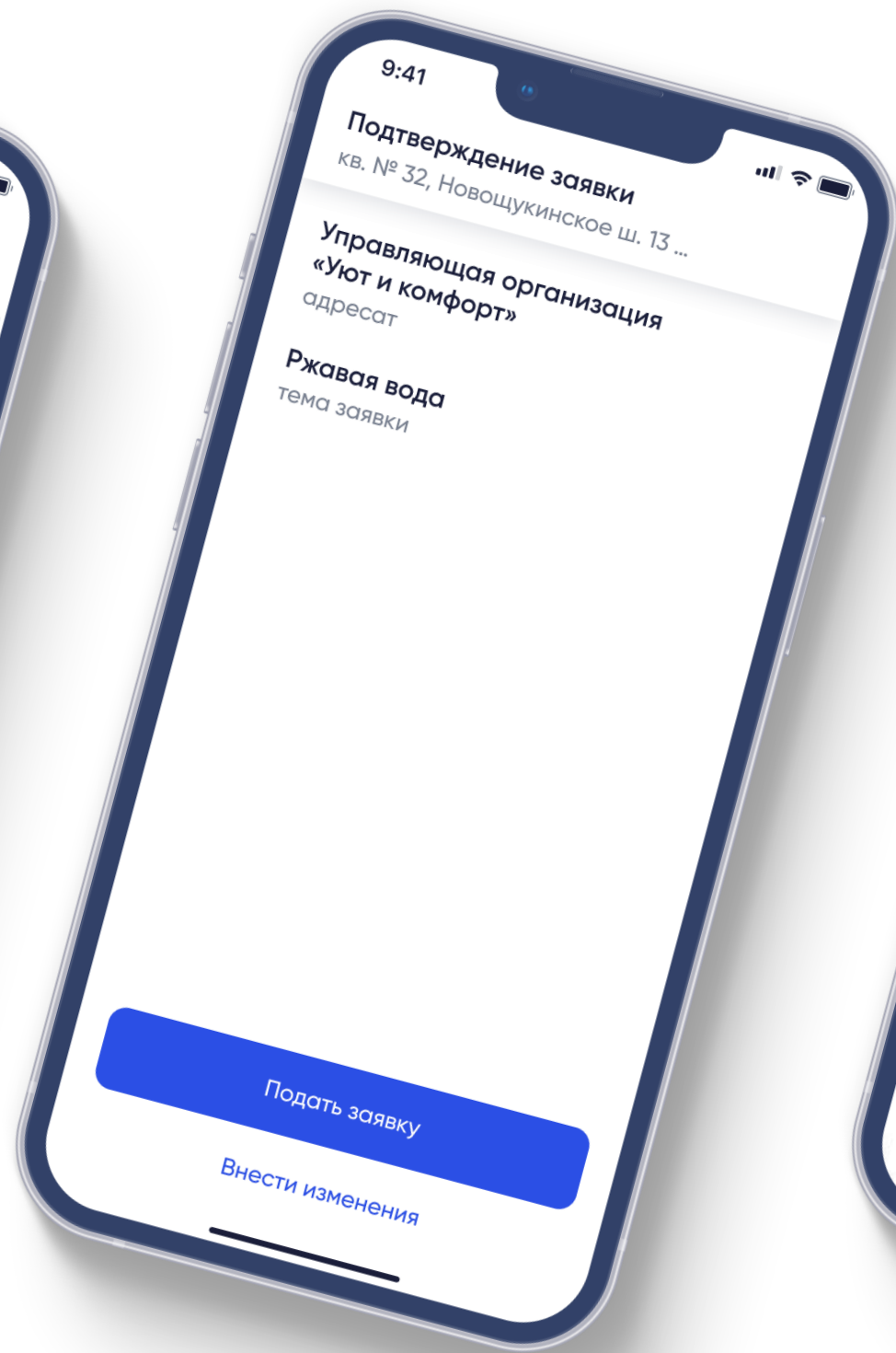
Прямая коммуникация с управляющей организацией



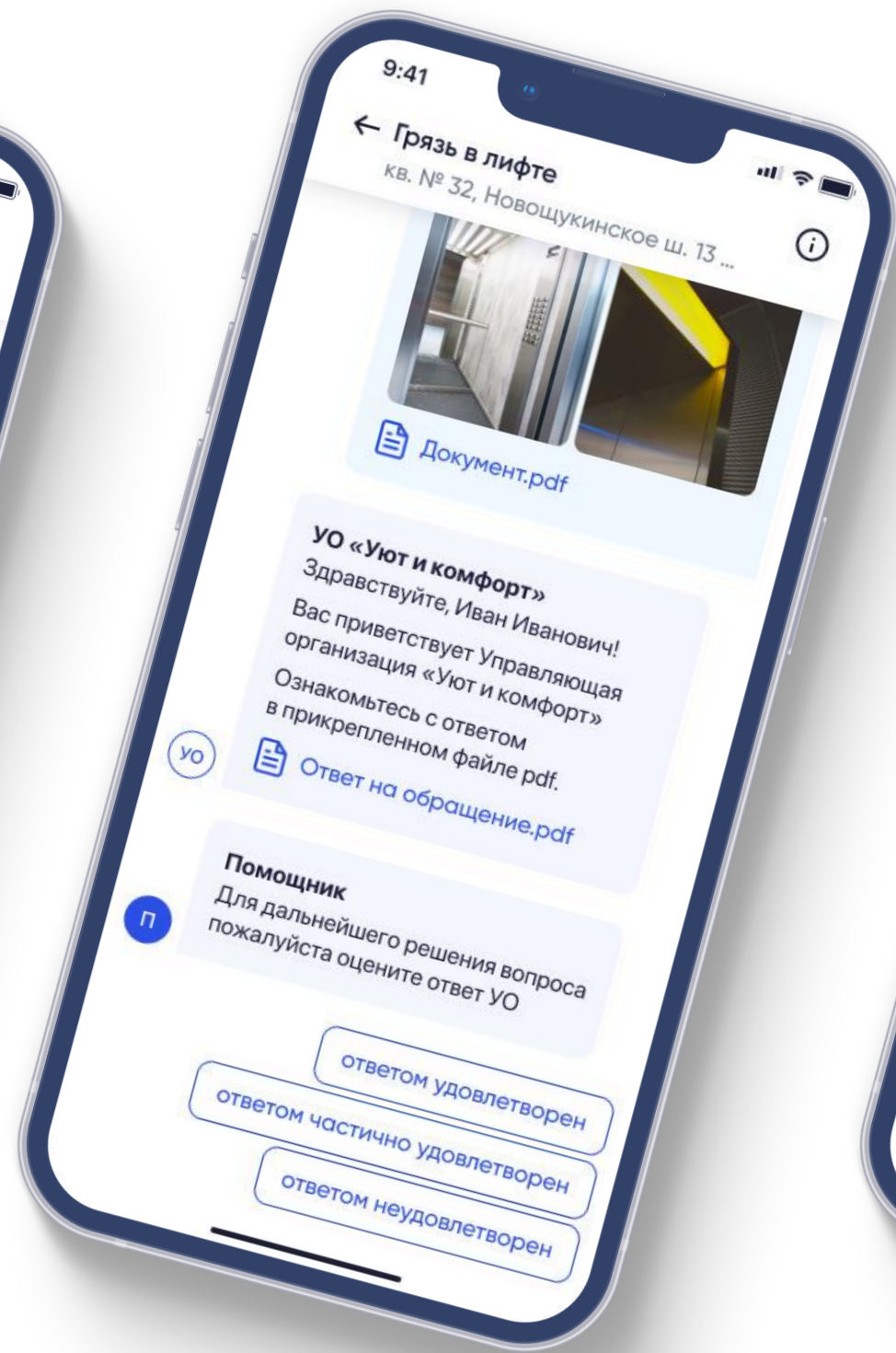
Выбор заявки
в чат-боте



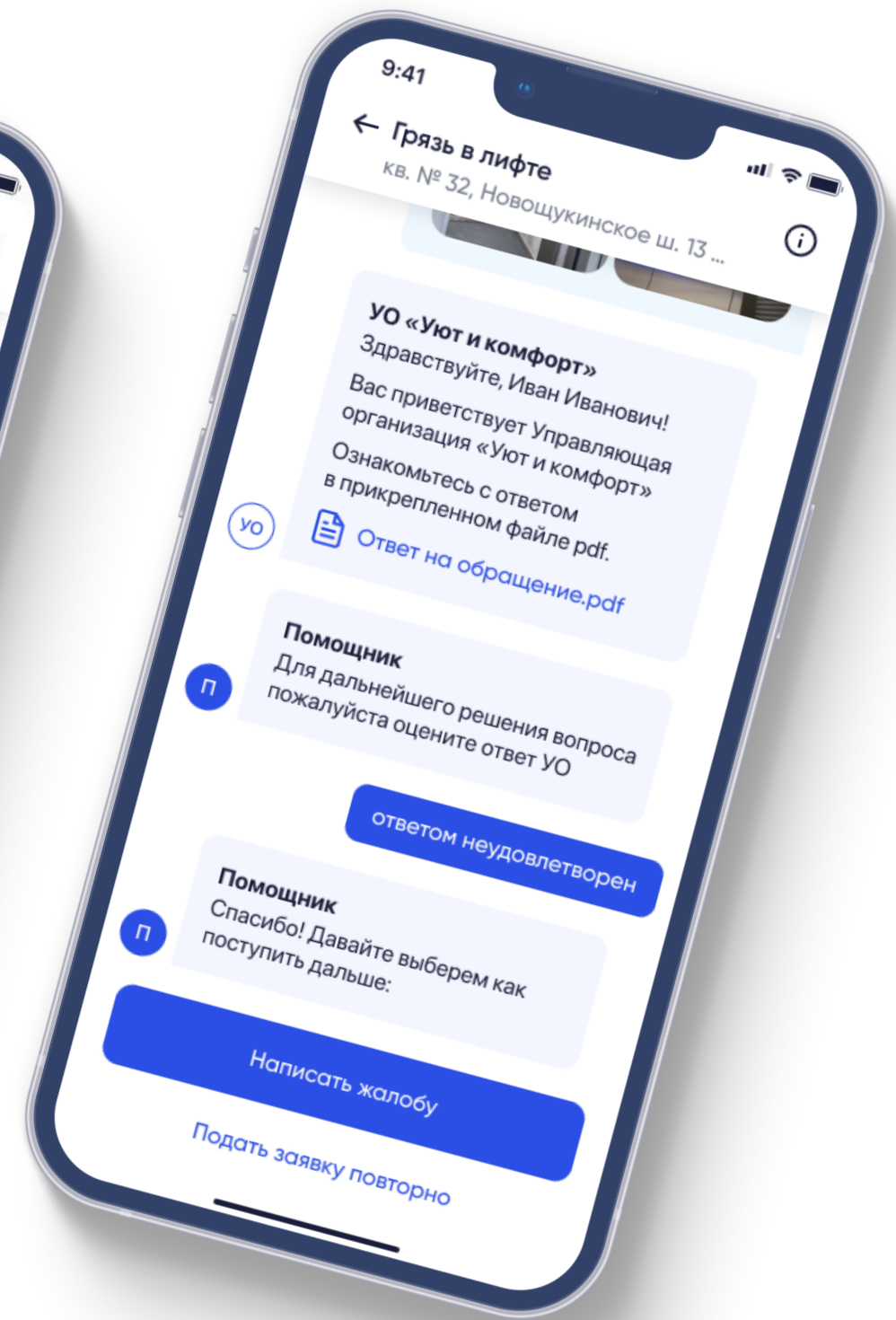
Совет, как быстрее
решить проблему



Автоматическое
определение
адресата и срока



Оценка
удовлетворенности
жителя ответом



Эскалация в ГЖИ,
если оценка – неуд

90%

заявок получают
ответ в срок

5 дней

средний срок
рассмотрения

43% – удовл.ответом

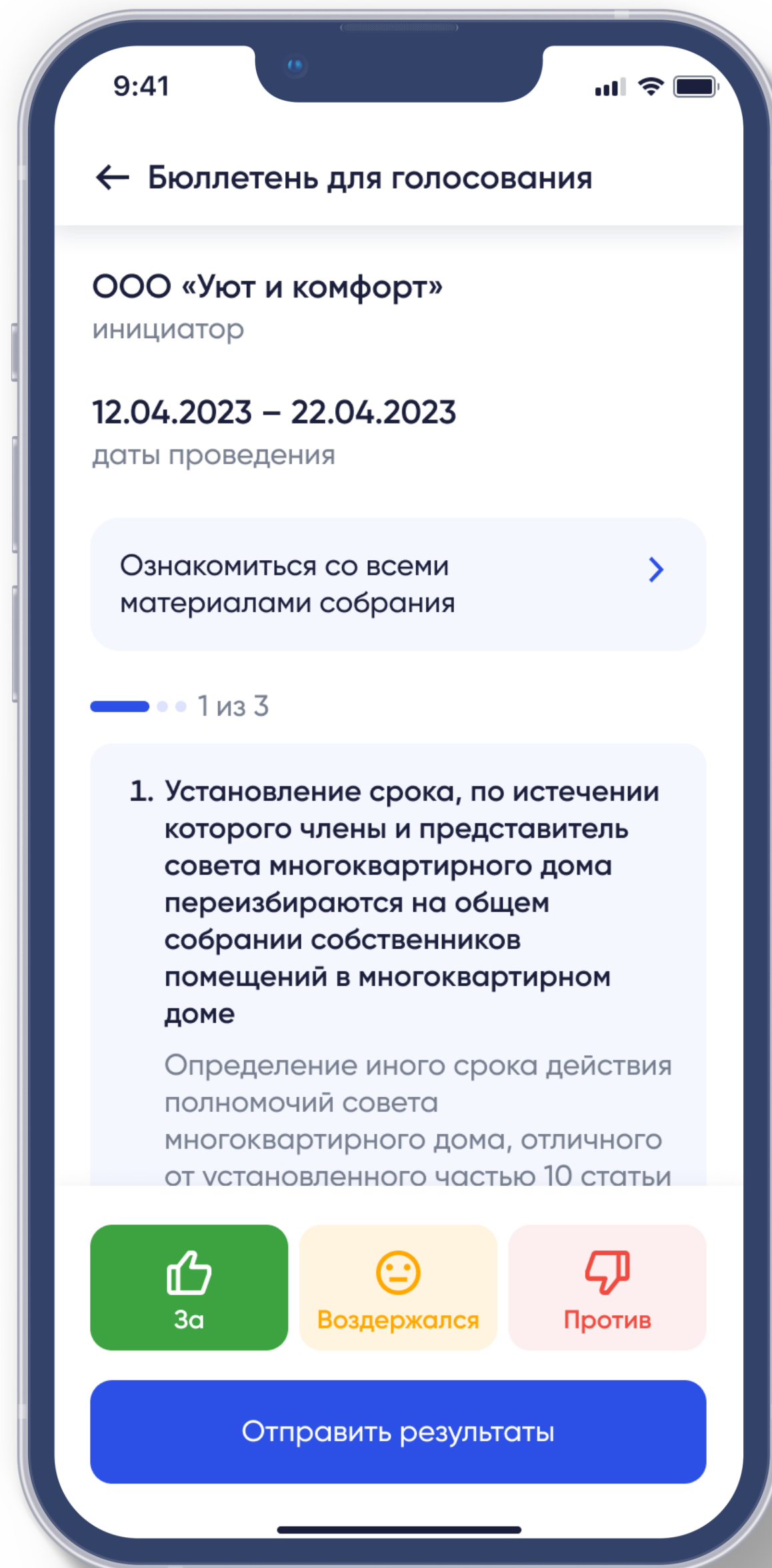
41% – неудовл.ответом

16% – частично удовл.

>90%

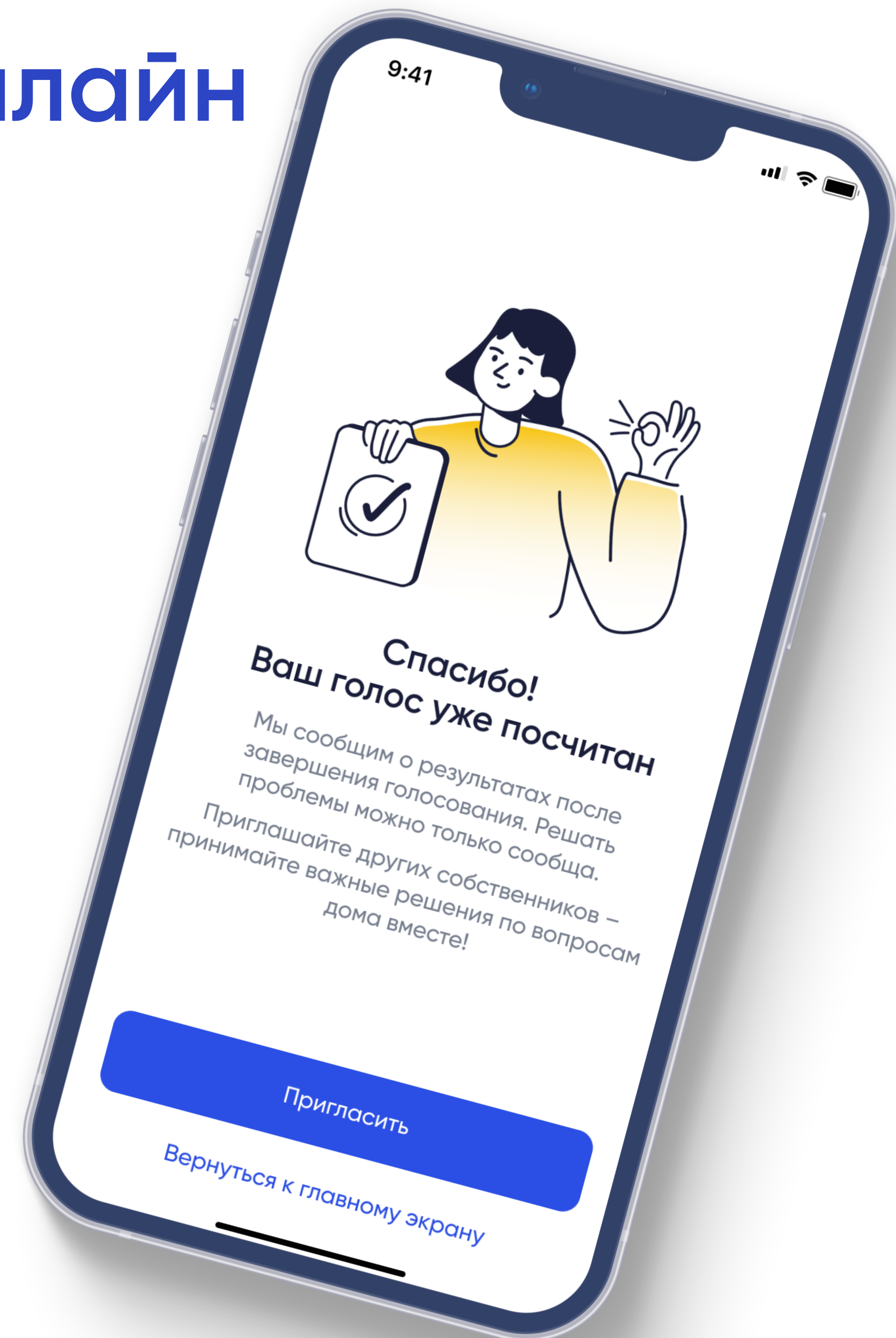
проблем решается
на уровне УО/РСО

Общее собрание собственников — онлайн



С помощью мобильного приложения можно проводить общие собрания собственников онлайн. Все принятые решения будут легитимными

Система функционирует таким образом, что собственник может изучить необходимые для голосования материалы и проголосовать в любое удобное для него время



Показания приборов учета

Пользователь может передавать показания всех приборов учета, установленных в его квартире. Также он может посмотреть показания приборов учета за предыдущие периоды

Если данные о приборах учета отсутствуют в приложении, то пользователь может подать заявку в управляющую организацию, чтобы добавить эту информацию



Показания всех счётчиков в одном приложении

Передавать показания в приложении удобно и просто. Запишите показания, и приложение передаст их ресурсоснабжающей организации без ошибок

Понятно

9:41

Счета

Кв. № 32, Новошуйкинское ш. 13 ...

❄ Холодная вода

4 дня

до конца периода
передачи показаний

🔥 Отопление

11 дней

до конца периода
передачи показаний

⚡ Электричество

переданы

текущие показания
по приборам учёта

Период передачи показаний закрыт

🔥 Горячая вода

внесение показаний: с 15 по 26 число

История внесённых показаний



9:41

← Газ

№ 005789

назовите прибор учёта

введите показания
001451

расход | м³
3

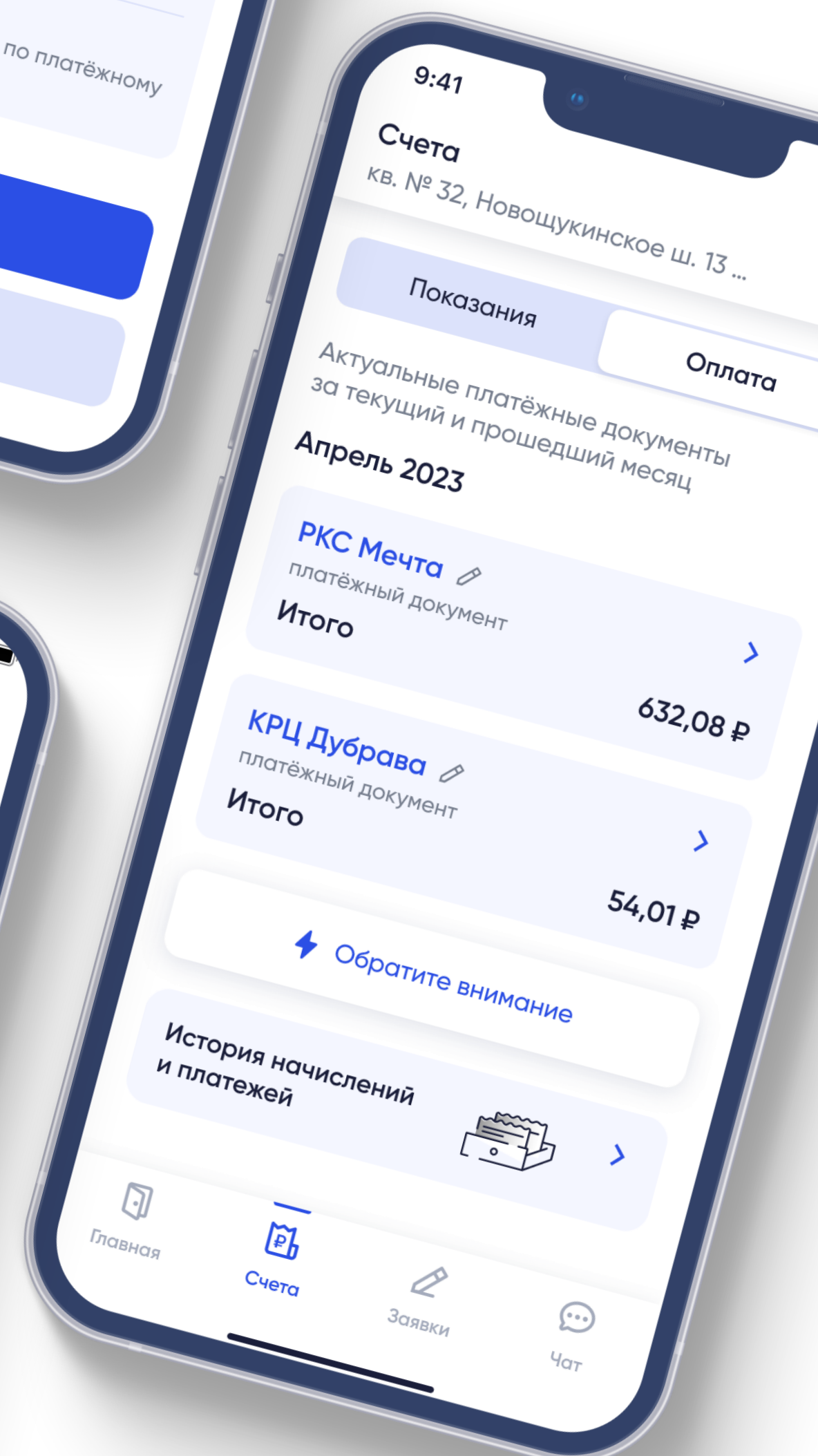
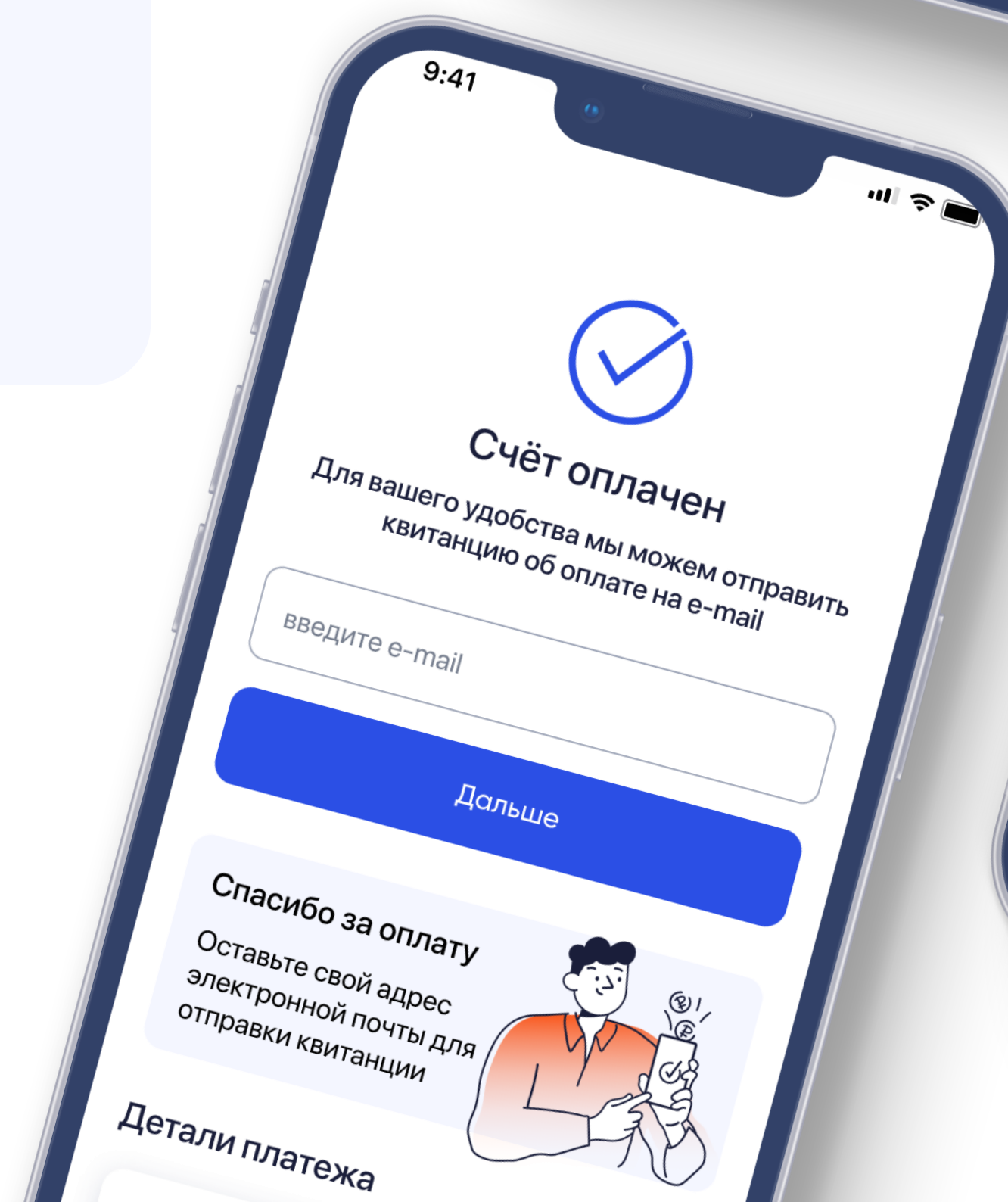
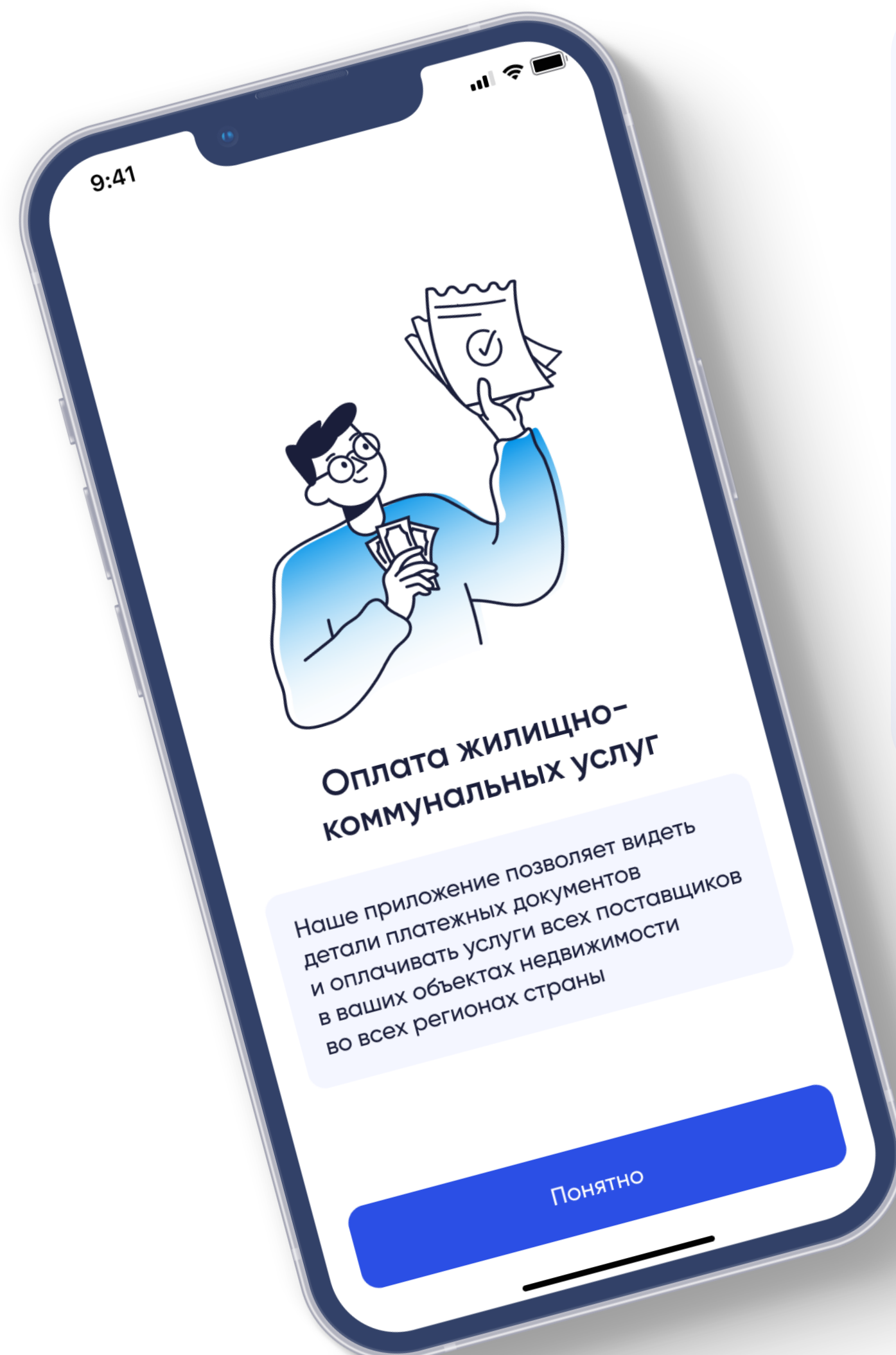
484,83 м³ | 25.05.2022
предыдущее значение

Передать показания

Оплата жилищно-коммунальных услуг

В мобильном приложении пользователи могут:

- оплачивать все счета за жилищно-коммунальные услуги
- изучать историю всех начислений
- просматривать квитанции за ЖКУ

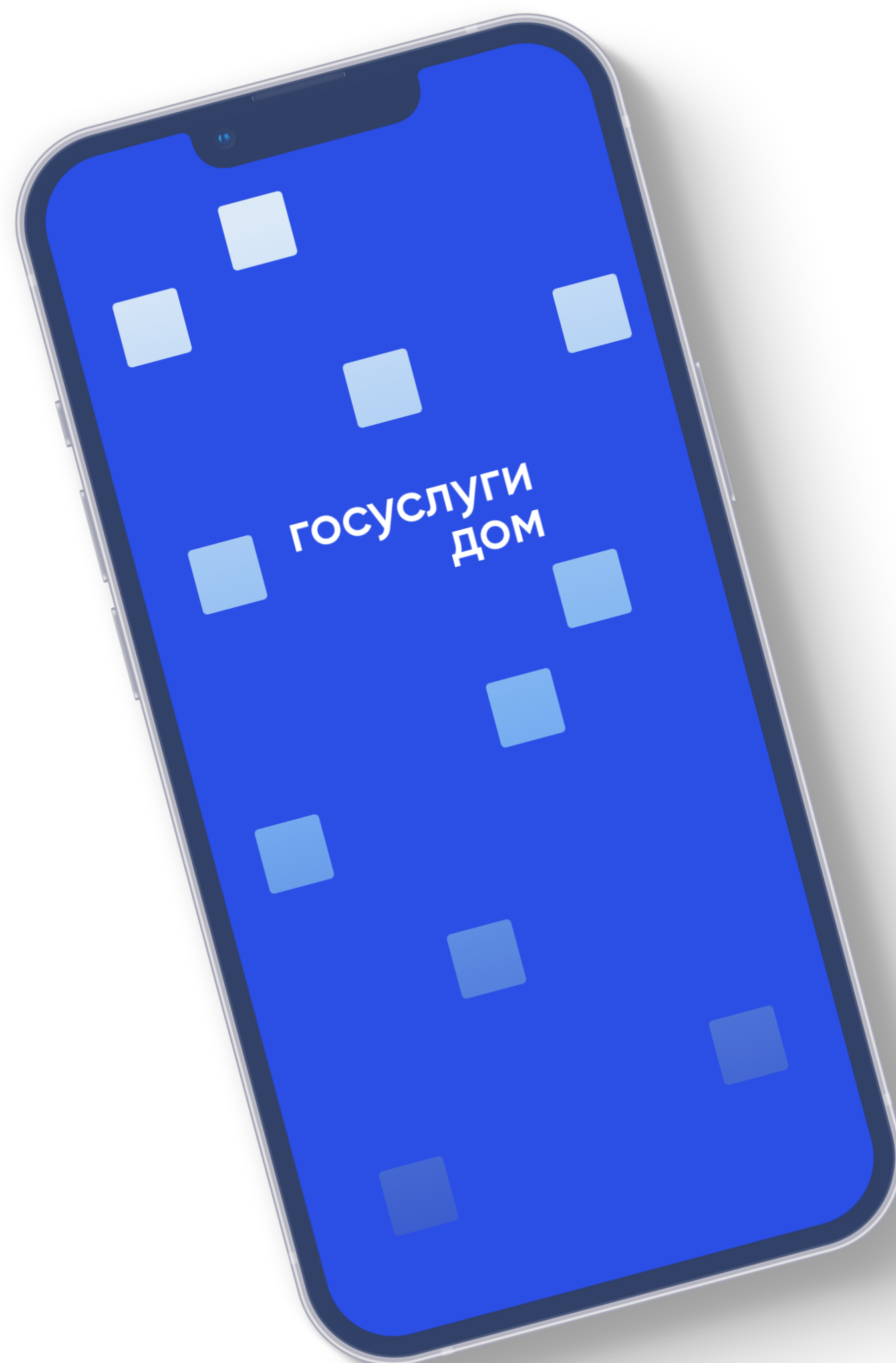


ОИС

оператор
информационной
системы



госуслуги
ДОМ



Спасибо!

АО «Оператор информационной системы»

Устанавливайте
приложение



Загрузите в
App Store

ДОСТУПНО В
Google Play

Загрузите в
AppGallery

Доступно в
RuStore