



Д.А. Бражников

11 июня 2024 года

## ПОРЯДОК

контроля качества услуги, оказываемой провайдером  
Ростелеком муниципальному общеобразовательному учреждению  
гимназии имени А.Л. Кекина г. Ростова

1. Для обеспечения доступа общеобразовательных организаций в сеть «Интернет» посредством Единой сети передачи данных (далее – ЕСПД) Минцифрой РФ заключен федеральный Государственный контракт № 0410/151 от 30.12.2021 с ПАО «Ростелеком». Актуальная версия контракта размещается по адресу

<https://zakupki.gov.ru/epz/contract/contractCard/document-info.html?reestrNumber=1771047437522000006>

Контроль скорости интернет осуществляется 1 раз в месяц с записью в журнал «Контроля предоставления интернет услуг».

Контроль осуществляется на компьютерах:

- Скорость интернет - компьютеры директора, бухгалтерии, заместителей директора;
  - Контентной фильтрации - компьютерные классы № 215,217,247а
2. При возникновении проблем производятся действия в соответствии с Регламентом технической поддержки при оказании Услуги. Контактные данные технической телефон 8-800-301-34-14 адрес электронной почты [mcszo@digital.gov.ru](mailto:mcszo@digital.gov.ru). При обращении указывается:
    - Название социально-значимого объекта
    - ФИО, должность и контактные данные (телефон, эл. адрес)
    - Дата и время возникновения проблемы
    - Описание проблемы (недоступность или ухудшение качества)
    - Наличие электропитания в помещении
    - Наличие электропитания на оконечном оборудовании
    - Информация о перезагрузке оборудования

Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

4. Организация работы по защите данных, по ограничению доступа к информации, распространение которой в РФ запрещено, к информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей оговаривается действующим контрактом.
- 4.1. Проверку эффективности использования систем контентной фильтрации Интернет-ресурсов в МОУ гимназии имени А.Л. Кекина г. Ростова проводит ответственный за информационную безопасность 2 раза в течение учебного года.
- 4.2. Ответственный за информационную безопасность проверяет работоспособность системы контентной фильтрации на всех компьютерах образовательной организации путем ввода в поле поиска любого браузера ключевые слова из списка информации, запрещенной для просмотра обучающимися, с последующими попытками загрузки сайтов из найденных. В том числе ответственный за информационную безопасность проверяет, загружается ли информация, причиняющая вред здоровью и развитию детей, не имеющая отношения к образовательному процессу, в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Твиттер, Фейсбук, Инстаграм, Живой Журнал и др.

- 4.3. Чтобы провести проверку, ответственный за информационную безопасность выбирает три-четыре ресурса с информацией, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, в том числе ищет информационную продукцию, запрещенную для детей, в форме сайтов, графических изображений, аудиовизуальных произведений и других форм информационной продукции.
- 4.4. В качестве проверочных ресурсов ответственный за информационную безопасность использует сайты в том числе из списка <https://minjust.gov.ru/ru/extremist-materials/>
- 4.5. Ответственный за информационную безопасность вносит название материала (части материала, адрес сайта) в поисковую строку браузера. Из предложенного списка адресов переходит на страницу сайта, содержащего негативный контент.
- 4.6. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.
- 4.7. Если ресурс требует дополнительных действий скачивания, переадресации и т. д.), при выполнении которых материал отображается, ответственный за информационную безопасность также фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.
- 4.8. Если невозможно ознакомиться с негативным контентом при выполнении дополнительных условий (регистрация, скачивания материалов, переадресации и т. д.), нарушение не фиксируется.
- 4.9. Ответственный за информационную безопасность составляет три-четыре запроса в поисковой строке браузера, состоящих из слов, которые могут однозначно привести на запрещенные для несовершеннолетних ресурсы, например по темам: экстремизм, проявление жестокости, порнография, терроризм, суицид, насилие и т.д. К примеру, вводятся фразы («изготовление зажигательной бомбы», «издевательства над несовершеннолетними», «способы суицида».
- 4.10. Из предложенного поисковой системой списка адресов ответственный за информационную безопасность переходит на страницу двух-трех сайтов и знакомится с полученными материалами.
- 4.11. Ответственный за информационную безопасность дает оценку материалам на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся.
- 4.12. Если обнаруженный материал входит в перечень запрещенной для детей информации (Приложение № 1 к Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, утв. Минкомсвязи 16.05.2019) ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения с указанием источника и критериев оценки.
- 4.13. Если найденный материал нарушает законодательство Российской Федерации, то ответственный за информационную безопасность направляет сообщение о противоправном ресурсе в Роскомнадзор через электронную форму на сайте <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>
- 4.14. По итогам мониторинга ответственный за информационную безопасность оформляет акт проверки контентной фильтрации в образовательной организации по форме из приложения к Порядку.
- 4.15. Если ответственный за информационную безопасность выявил сайты, которые не входят в Реестр безопасных образовательных сайтов, то перечисляет их в акте проверки контентной фильтрации в образовательной организации.

**АКТ**  
 проверки контентной фильтрации  
 в МОУ гимназия имени А.Л. Кекина г. Ростова  
 от \_\_\_\_\_

## 1. Общие сведения

| <b>Показатель</b>                                    | <b>Значение</b> |
|--|-----------------|
| Количество компьютерных классов                      |                 |
| Общее количество компьютеров                         |                 |
| Количество компьютеров в локальной сети              |                 |
| Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет |                 |
| Провайдер  |                 |
| Скорость передачи данных                             |                 |

## 2. Информация о контент-фильтре

| <b>Действия, необходимые для обеспечения контентной фильтрации Интернет-ресурсов</b> | <b>Выполнение (да/нет)</b> |
|--|----------------------------|
| Контент-фильтр работает на всех ПК, где есть доступ к сети Интернет                  |                            |

## 3. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации

| <b>Категории запрещенной информации в образовательной организации</b>   | <b>Возможность доступа</b> |
|---|----------------------------|
| Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования согласно Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования |                            |
| Интернет-ресурсы, не включенные в Реестр безопасных образовательных сайтов  |                            |

Ответственный за  
 информационную безопасность

Директор школы

**АКТ**  
 проверки контентной фильтрации  
 в МОУ гимназия имени А.Л. Кекина г. Ростова  
 от \_\_\_\_\_

**1. Общие сведения**

| <b>Показатель</b>                                    | <b>Значение</b> |
|--|-----------------|
| Количество компьютерных классов                      |                 |
| Общее количество компьютеров                         |                 |
| Количество компьютеров в локальной сети              |                 |
| Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет |                 |
| Провайдер  |                 |
| Скорость передачи данных                             |                 |

**2. Информация о контент-фильтре**

| <b>Действия, необходимые для обеспечения контентной фильтрации Интернет-ресурсов</b> | <b>Выполнение (да/нет)</b> |
|--|----------------------------|
| Контент-фильтр работает на всех ПК, где есть доступ к сети Интернет                  |                            |

**3. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации**

| <b>Категории запрещенной информации в образовательной организации</b>  | <b>Возможность доступа</b> |
|--|----------------------------|
| Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования согласно Методическим рекомендации по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования |                            |
| Интернет-ресурсы, не включенные в Реестр безопасных образовательных сайтов   |                            |

Ответственный за  
информационную безопасность

Директор школы

**АКТ**  
 проверки контентной фильтрации  
 в МОУ гимназия имени А.Л. Кекина г. Ростова  
 от \_\_\_\_\_

## 1. Общие сведения

| Показатель   | Значение |
|--|----------|
| Количество компьютерных классов                      |          |
| Общее количество компьютеров                         |          |
| Количество компьютеров в локальной сети              |          |
| Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет |          |
| Провайдер  |          |
| Скорость передачи данных                             |          |

## 2. Информация о контент-фильтре

| Действия, необходимые для обеспечения контентной фильтрации Интернет-ресурсов | Выполнение (да/нет) |
|---|---------------------|
| Контент-фильтр работает на всех ПК, где есть доступ к сети Интернет           |                     |

## 3. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации

| Категории запрещенной информации в образовательной организации  | Возможность доступа |
|---|---------------------|
| Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования согласно Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования |                     |
| Интернет-ресурсы, не включенные в Реестр безопасных образовательных сайтов  |                     |

Ответственный за  
информационную безопасность

Директор школы

**АКТ**  
 проверки контентной фильтрации  
 в МОУ гимназия имени А.Л. Кекина г. Ростова  
 от \_\_\_\_\_

## 1. Общие сведения

| Показатель   | Значение |
|--|----------|
| Количество компьютерных классов                      |          |
| Общее количество компьютеров                         |          |
| Количество компьютеров в локальной сети              |          |
| Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет |          |
| Провайдер  |          |
| Скорость передачи данных                             |          |

## 2. Информация о контент-фильтре

| Действия, необходимые для обеспечения контентной фильтрации Интернет-ресурсов | Выполнение (да/нет) |
|---|---------------------|
| Контент-фильтр работает на всех ПК, где есть доступ к сети Интернет           |                     |

## 3. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации

| Категории запрещенной информации в образовательной организации  | Возможность доступа |
|---|---------------------|
| Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования согласно Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования |                     |
| Интернет-ресурсы, не включенные в Реестр безопасных образовательных сайтов  |                     |

Ответственный за  
информационную безопасность

Директор школы

**АКТ**  
 проверки контентной фильтрации  
 в МОУ гимназия имени А.Л. Кекина г. Ростова  
 от \_\_\_\_\_

**1. Общие сведения**

| Показатель   | Значение |
|--|----------|
| Количество компьютерных классов                      |          |
| Общее количество компьютеров                         |          |
| Количество компьютеров в локальной сети              |          |
| Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет |          |
| Провайдер  |          |
| Скорость передачи данных                             |          |

**2. Информация о контент-фильтре**

| Действия, необходимые для обеспечения контентной фильтрации Интернет-ресурсов | Выполнение (да/нет) |
|---|---------------------|
| Контент-фильтр работает на всех ПК, где есть доступ к сети Интернет           |                     |

**3. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации**

| Категории запрещенной информации в образовательной организации  | Возможность доступа |
|---|---------------------|
| Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования согласно Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования |                     |
| Интернет-ресурсы, не включенные в Реестр безопасных образовательных сайтов  |                     |

Ответственный за  
информационную безопасность

Директор школы